

CIS: Корпоративные Информационные Системы

Credentials

ООО «АйТи Саппорт Крауд», 2019



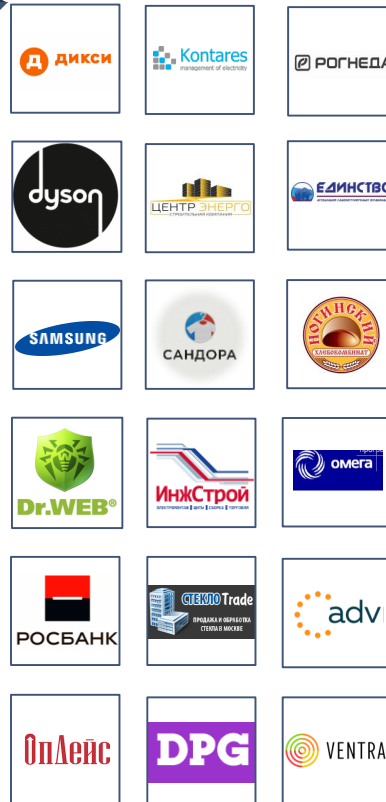
Важная информация

ПОЛИТИКА ЗАЩИТЫ КОНФИДЕНЦИАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Информация и любые материалы, указанные в данной презентации, защищены Политикой Информационной Безопасности и Политикой защиты конфиденциальных данных ООО «АйТи Саппорт Крауд». С основными моментами данных политик можно ознакомиться на сайте www.sup-crowd.ru

СОБСТВЕННОСТЬ IT SUPPORT CROWD® Ltd.

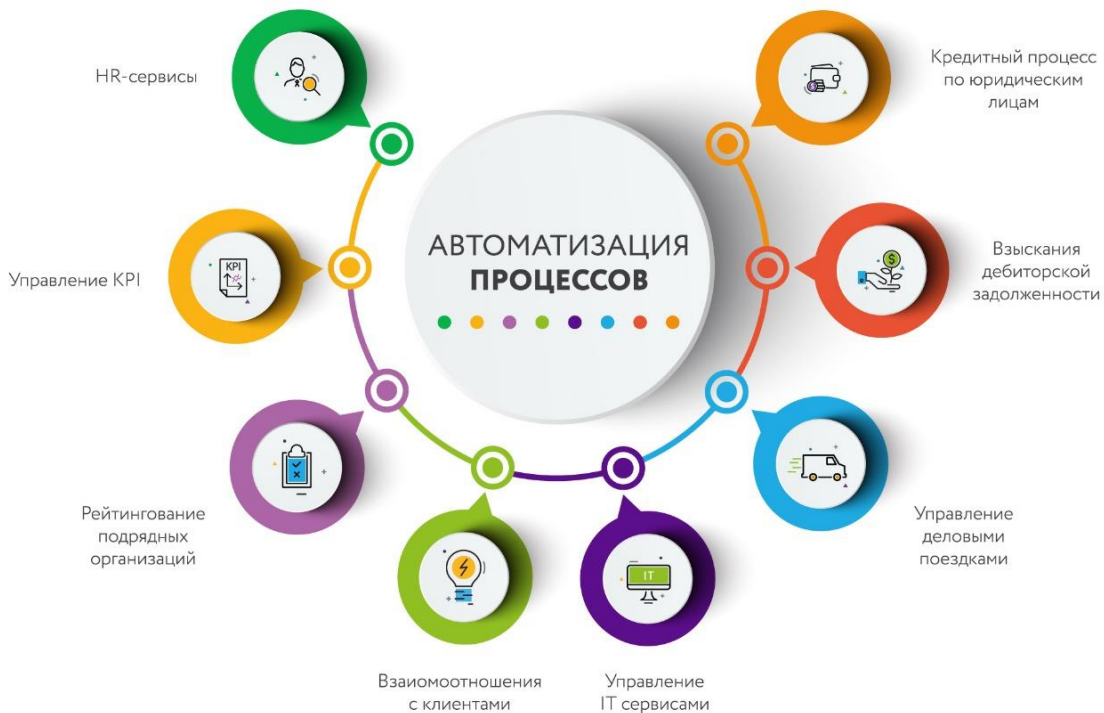
Информация, содержащаяся в данной презентации, включая любые вложения и материалы к ней, переданная или полученная с использованием способов электронной или иной обработки информации, является коммерческой тайной и принадлежит Обществу с ограниченной ответственностью «АйТи Саппорт Крауд».



This info and any attachment and materials are confidential and may be privileged or otherwise protected from disclosure. If you are not the intended recipient any use, distribution, copying or disclosure is strictly prohibited. If you have received this info in error, please notify the shareholders immediately either by telephone or by e-mail and delete this info and any attachment from your system. Our Company neither makes nor accepts legally binding statements by e-mail unless otherwise agreed..



Из истории вопроса



Зачем нужна автоматизация бизнеса

Такие системы позволяют получать четкие и достоверные данные о деятельности сотрудников всех уровней, о главных задачах и целях, а также отчетность о прогрессивности их выполнения, на основании которых можно проводить любой подробный анализ ситуации на предприятии в целом или каждого процесса отдельно.

Главная цель внедрения автоматизации бизнеса в работу компании – оптимизация деятельности и, как следствие – рост финансовых показателей.



Задача проекта

Создать единый комплекс информационных систем с высокой степенью интеграции в бизнес клиента и конкурентоспособной стоимостью владения, в условиях современного рынка, полностью решающий вопрос автоматизации бизнеса

Высокая степень интеграции

- Безопасность
- Доступность
- Отказоустойчивость
- Юзерфрендли
- Юзабилити

Низкая стоимость владения

- 1) Отсутствие затрат на вычислительные мощности при масштабировании системы
- 2) Отсутствие затрат на серверные и клиентские лицензии при масштабировании системы
- 3) Свободный выбор поставщика услуг по развитию комплекса, не ограниченный лицензией ПО
- 4) Возможность интеграции с информационными системами клиента



Идеология

**«Выбор — это и есть свобода. Свободен тот, кто может выбирать.»
(К. Занусси)**

«Если программисты заслуживают вознаграждения за создание прогрессивных программ, то также они заслуживают и наказания, если они ограничивают использование этих программ.» (Р. М. Столлман)

Использование «свободного исходного кода», свободного ПО, свободной лицензии

Передача системы в собственность заказчика после внедрения

Модульная модель создания, проектирования и разработки системы

Симбиоз двух лучших практик ведения проектов AGILE и PMBOK



Основные принципы

1. Свободное планирование

Проприетарное ПО



- Планирование ограничено базовыми шаблонами ПО («несущие стены»)
- Работа будет включать очистку базовых шаблонов, математических и логических алгоритмов («снос» первичного «ремонта»), а также стоимость аренды инструментов
- Переделать всегда дороже и дольше, чем сделать с нуля
- Подписав команду разработчиков и начав с ней очистку шаблонов, вы уже не сможете ничего поменять до окончания разработки (ваши желания ограничены рабочими ресурсами определенной команды)

Вы ничем не ограничены и способны реализовать любые свои задумки (изначально у вас «пустые стены и фундамент»)

Вы оплачиваете непосредственно разработку (только ремонт - «саму работу») без сопутствующих дополнительных расходов или стоимости оборудования

Если Вам не понравилась команда, скорость, цена или качество текущей работы, вы в любой момент времени можете поменять исполнителя, без необходимости начинать все заново



Свободное ПО





Основные принципы

2. Свободная лицензия



Код продукта разработки должен передаваться клиенту как интеллектуальная собственность с последующими правами клиента на изменение этого кода



Клиент не должен платить за лицензию инструмента разработки. Только за саму разработку.



Необходимо исключить дублирование стоимости продукта как SaaS и SaaS решения, как будто бы клиент купил два решения вместо одного



Не должно быть исключительного права разработчика на сам продукт разработки, которое бы запрещало работу с продуктом иных лиц, за исключением разработчика



Основные принципы

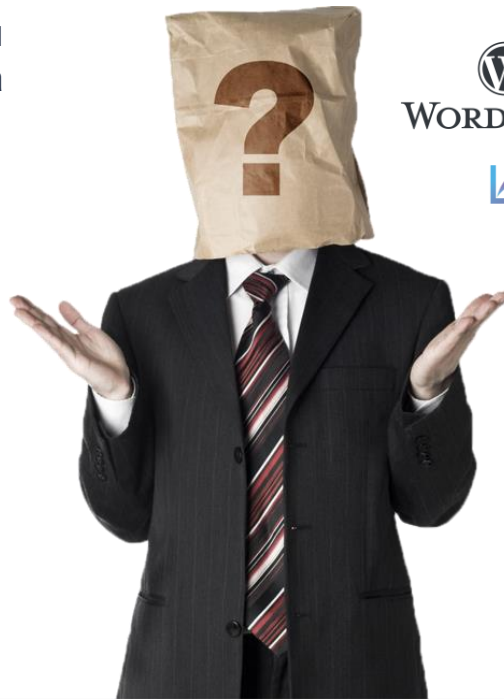
3. Свободный выбор исполнения

✚ Продукт должен иметь возможность последующей доработки и поддержки любым исполнителем на усмотрение клиента

✚ Продукт должен быть кроссплатформенным и разворачиваться в любой среде клиента без дополнительных затрат

✚ Продукт должен иметь несколько мобильных клиентов под различные мобильные платформы

✚ Продукт должен иметь понятный интерфейс взаимодействия и интеграции с другим ПО без дополнительных затрат или интеграционных шин



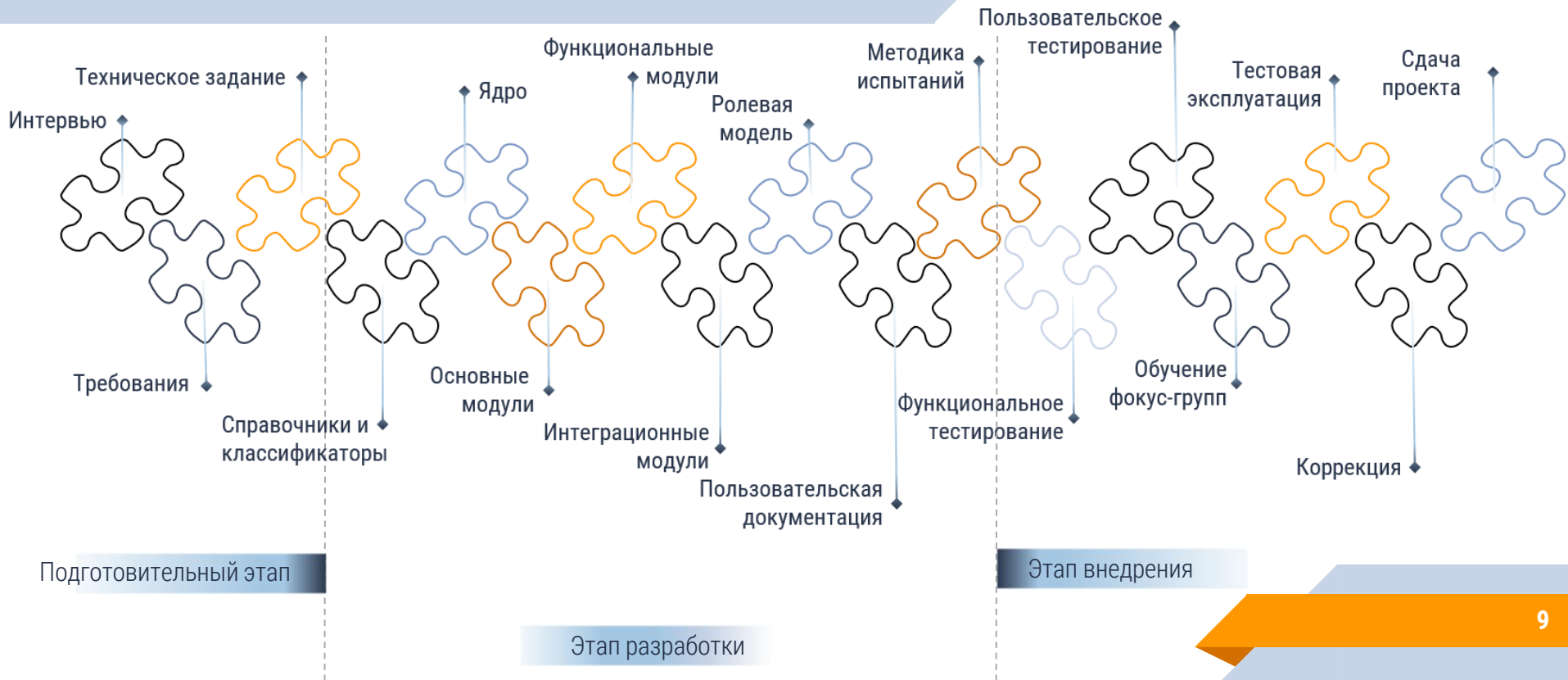
intravision

SalesPlatform





Этапы проекта





Принцип модульной разработки

Принцип конструктора



В основе продукта Ядро, как математическое и логическое окружение и Справочники, как источники переменных



Блоки модулей (основные, функциональные, интеграционные и пр.) с возможностью создать любой индивидуальный набор функций системы под клиента, с возможностью «горячего» подключения/отключения



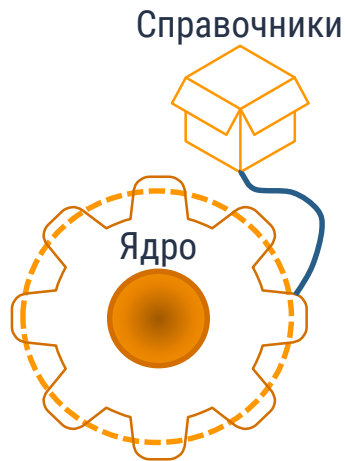
Возможность создания «песочниц» (автономных копий системы) для тестирования общей реакции системы на планируемые изменения в любой момент разработки



Контроль проекта по двум лучшим практикам Проектного Менеджмента: Agile и PMBOK



Техническая реализация



Справочники

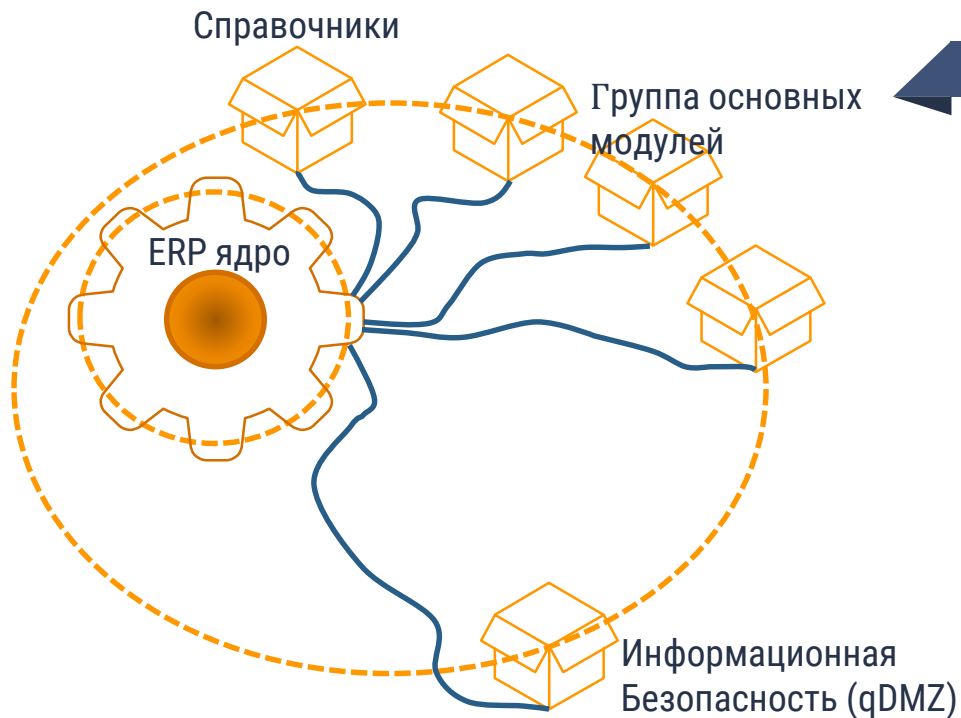
- Перенос/создание списков и настройка внешних связей для списков
- Перенос/создание классификаторов и настройка внешних связей для классификаторов

Ядро

- Конфигурация ядра системы
- Создание, классификация и настройка переменных
- Создание и настройка логического окружения
- Создание и настройка математического окружения
- Настройка и наполнение функциональных матриц



Техническая реализация

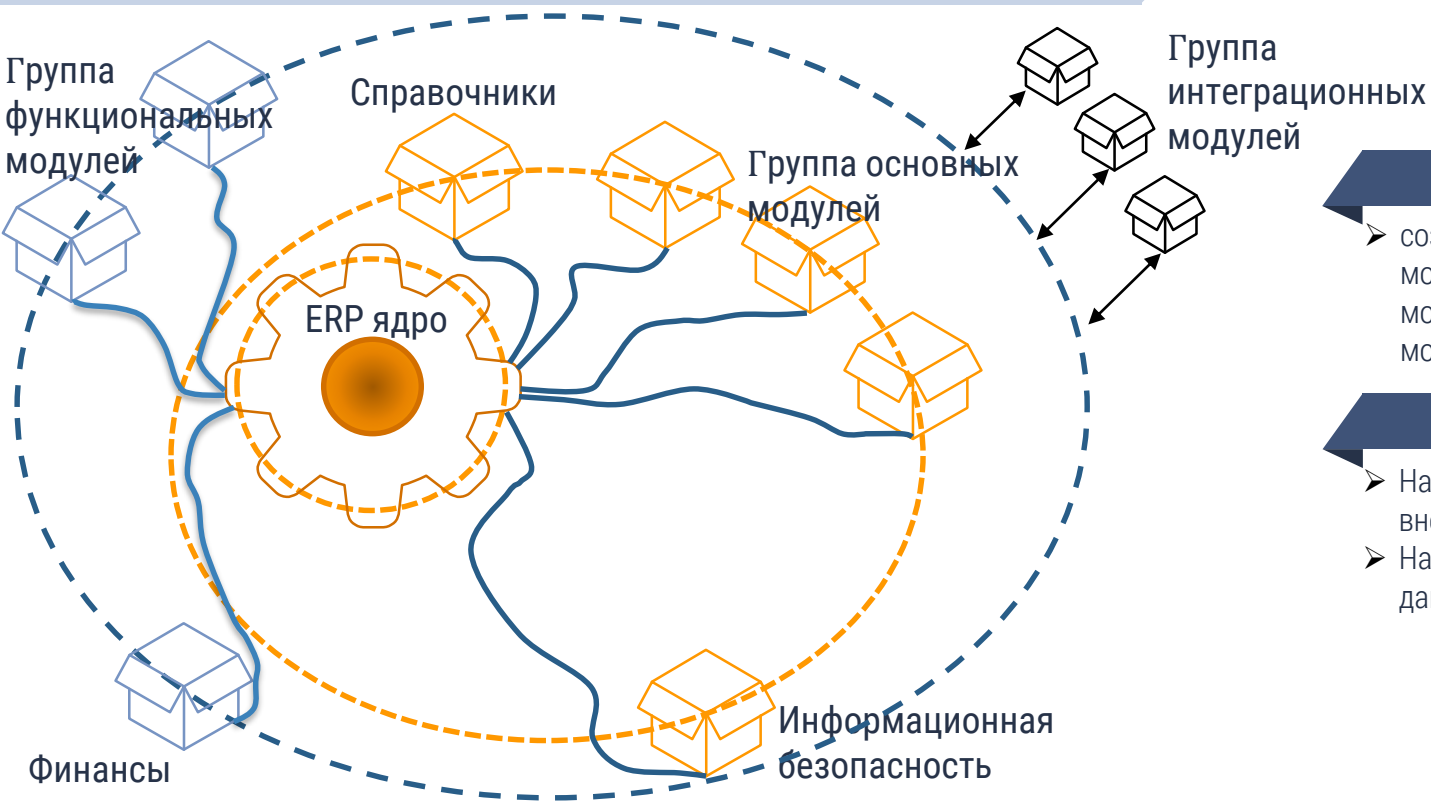


Основные модули

- Создание и настройка основных модулей (создание и настройка основных модулей комплекса – систем которые напрямую зависят от классификаторов, но не зависят от других составляющих комплекса.)
- Настройка связей Основных модулей со Справочниками и Переменными Ядра
- Настройка взаимосвязей и субпанелей между модулями
- Настройка функционала и субаналитики модулей
- Создание функциональных триггеров
- Создание оповещений
- Создание и настройка безопасной среды и квази-демилитаризованных зон



Техническая реализация



Функциональные модули

- создание и настройка функциональных модулей, которые зависят от основных модулей и/или иных функциональных модулей

Интеграционные модули

- Настройка модулей для интеграции с внешними системами
- Настройка аналитических отчетов и дашбордов руководителей



Техническая реализация



Рольевая модель

- Настройка ролевой модели
- Настройка прав доступа

Пользовательская документация

Методика испытаний

- Создание руководств пользователя, администратора, разработчика
- Создание материалов по методике испытаний



Этап внедрения

Функциональное тестирование

Пользовательское тестирование

Обучение фокус-групп

- Обучение фокус-групп
- Создание Руководства пользователя
- Проведение серии вебинаров
- «Веб-тьютор»
- «Хинт-мейкер»





Этап внедрения

Тестовая эксплуатация

Коррекция

Сдача проекта





Поддержка: ежемесячные платежи

SLA	Basic	Basic +	Advanced	Premium
Личный менеджер	+	+	+	+
Постоплата	+	+	+	+
Ежемес. отчетность	+	+	+	+
Система заявок	-	+	+	+
Выезд Специалиста	2 раза в мес.	2 раза в мес.	4 раза в мес.	4 раза в мес.
Время реакции	До 4 часов	До 4 часов	До 3 часов	До 2 часов
Стоимость доп. выезда	2500	2000	1000	1000
Компенсации за SLA	До 5%	До 10%	До 15%	До 25%
Поддержка 24/7	-	-	+	+
Обучение пользоват.	-	-	+	+





Возможности

Возможности нашей разработки на базе системы:



CRM системы – системы управления взаимоотношениями с клиентом



WMS системы – системы управления складом и хранилищами



EDM системы – системы электронного документооборота и управления бизнес-процессами



LS системы – системы управления логистикой



HD системы – системы управления инцидентами

Результирующая система



ERP системы – системы управления всеми ресурсами предприятия



Портфолио



ООО «Доктор Веб»

- Участие в создании Внутреннего клиентского портала
- Создание системы контроля запросов клиентов
- Создание процессов автоматического решения вопросов
- Создание Личных кабинетов клиентов



ООО «Стекло ТРЕЙД»

- Создание системы контроля запросов клиентов
- Автоматизация всей системы работы с клиентами
- Создание система рейтингов личностных достижений сотрудников
- История телефонных разговоров с клиентом



ООО «Оптимальные действия»

- Создание системы взаимодействия с клиентами «под ключ»
- Создание системы контроля запросов клиентов
- Создание автоматической финансовой матрицы и ранжирования клиентов
- Создание Индивидуальных программ лояльности



ООО «РЕДБЕРРИ»

- Автоматизация системы работы с подрядчиками и поставщиками
- Автоматизация системы работы с клиентами
- Ранжирование клиентов и автоматическое расчет выставяемой стоимости
- Контроль дебиторской задолженности



ООО «ЦентрЭнерго»

- Создание системы взаимодействия с клиентами «под ключ»
- Создание уникальной системы тендерного взаимодействия с клиентом
- История телефонных разговоров с клиентом



Портфолио



ПАО «РОСБАНК»

- Создание системы хранения электронных документов
- Создание единой базы документарной информации
- Создание систем эффективного управления движением документов



ООО «Стекло ТРЕЙД»

- Создание системы контроля и эффективного управления движением документов в условиях большого кол-ва ИП
- Автоматизация всей системы работы с документами
- Исключение дуближа документации



ООО «АДВ Групп»

- Создание системы электронного документооборота с нуля
- Возможность параллельного выполнения операций с документами в условиях большого кол-ва юрлиц.
- Весомое снижение финансовых затрат на документооборот и делопроизводство



Управа Тверского района г. Москвы

- Создание системы ЭДО с государственной спецификацией
- Интеграция системы ЭДО с системами других управ
- Система регистрация и муниципального учета документа, позволяющая однозначно идентифицировать документ



ООО «Рогнеда»

- Создание системы электронного документооборота с нуля
- Создание единой базы документарной информации



Портфолио



ООО «ВЕНТРА»

- Создание системы решения инцидентов бэкофисных подразделений
- Создание единой учетной базы KPI сервисных отделов
- Мониторинг заявок он-лайн



ООО «Рогнеда»

- Создание системы решения инцидентов бэкофисных подразделений с нуля
- Эффективная загрузка специалистов
- снижение отрицательного воздействия на бизнес со стороны инцидентов



ООО «АДВ Групп»

- Создание системы решения инцидентов бэкофисных подразделений с нуля
- Создание системы управления активами сервисных отделов
- Весомое повышение уровня качества обслуживания клиентов
- Эффективная загрузка специалистов



Dyson Россия

- Эффективная загрузка специалистов
- снижение отрицательного воздействия на бизнес со стороны инцидентов



Портфолио



РЦ Дикси Ногинск

- Снижение затрат на рабочую силу
- Упрощение инвентаризации
- Повышение точности инвентаризации



ООО «Рогнеда»

- Создание системы складского управления «с нуля»
- Упрощение инвентаризации
- Создание системы адресного хранения
- Создание системы идентификации QR-кодов



ООО «Оптимальные Действия»

- Упрощение инвентаризации
- Снижение затрат на рабочую силу
- Увеличение вместимости склада
- Создание системы адресного хранения



ООО «Контарес»

- Повышение уровня обслуживания клиентов
- Повышение точности инвентаризации
- Эффективная работа сотрудников склада



Портфолио



ОпЛейс

ООО «Оптимальные Действия»

- Контроль статуса заказов
- Оптимизацию загрузки ресурсов
- Учет накладных расходов при движении товара
- Проведение взаимозачетов между поставщиками и потребителями товаров



ООО «Контарес»

- Контроль статуса заказов
- Оптимизацию загрузки ресурсов
- Прогнозирование объема закупок и продаж
- Анализ товарооборота

 **РОГНЕДА**

ООО «Рогнеда»

- Оптимизацию загрузки ресурсов
- Управление данными и документами
- Прогнозирование объема закупок и продаж
- Учет накладных расходов при движении товара



Портфолио



ERP системы – комплексные системы управления всеми ресурсами предприятия:

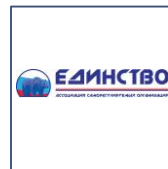
ООО «Стекло ТРЕЙД»



ООО «АДВ Групп»



АСО «Единство»



Компания «ОМЕГА»



ООО «РЕДБЕРРИ»



ООО «Оптимальные Действия»

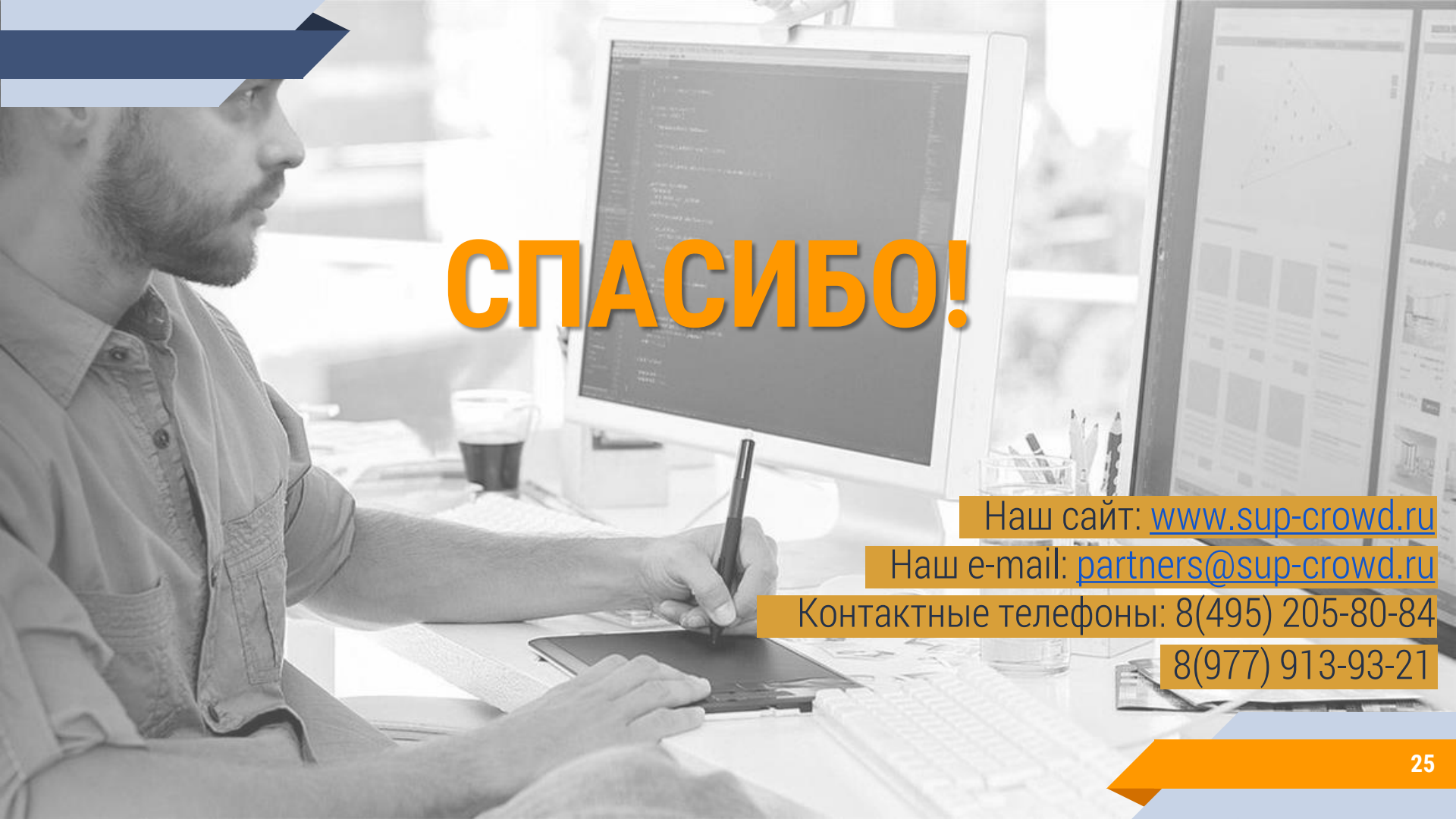


ОАО "НОГИНСКИЙ ХЛЕБОКОМБИНАТ"



ООО «ВЕНТРА»



A grayscale photograph of a man with a beard, seen from the side, sitting at a desk. He is using a stylus on a tablet. In front of him are two computer monitors. The left monitor displays code, and the right monitor displays a website layout. A cup of coffee is on the desk. A large orange arrow graphic points from the top left towards the center.

СПАСИБО!

Наш сайт: www.sup-crowd.ru

Наш e-mail: partners@sup-crowd.ru

Контактные телефоны: 8(495) 205-80-84

8(977) 913-93-21

